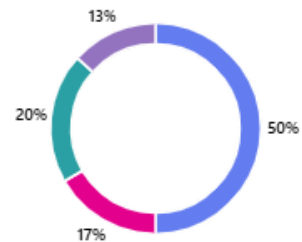




EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS JUNIO 2025

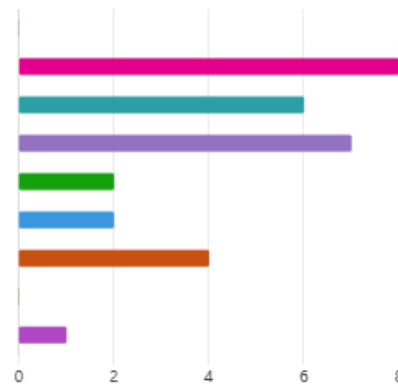
Los progresos realizados en un sistema deben ser medidos o evaluados para conocer las deficiencias y problemas que éste presenta, es por eso que se realizó una Evaluación de los Sistemas Informáticos del Sistema Conalep del Estado de Colima que se utilizan en los 3 planteles y el personal de la Dirección Estatal que lo conforman:

● Plantel 181.Colima	15
● Plantel 313. Tecmán	5
● Plantel 061. Manzanillo	6
● Dirección Estatal	4



Las áreas en las que se evaluaron estos sistemas fueron a los responsables de las seis Jefaturas de Proyecto de los 3 planteles, así como su personal subordinado a su cargo:

● Dirección	0
● Escolares	8
● Formación Técnica	6
● Servicios Administrativos	7
● Capacitación	2
● Informática	2
● Promoción y Vinculación	4
● Coordinadores	0
● Otras	1



"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura"



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroe de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

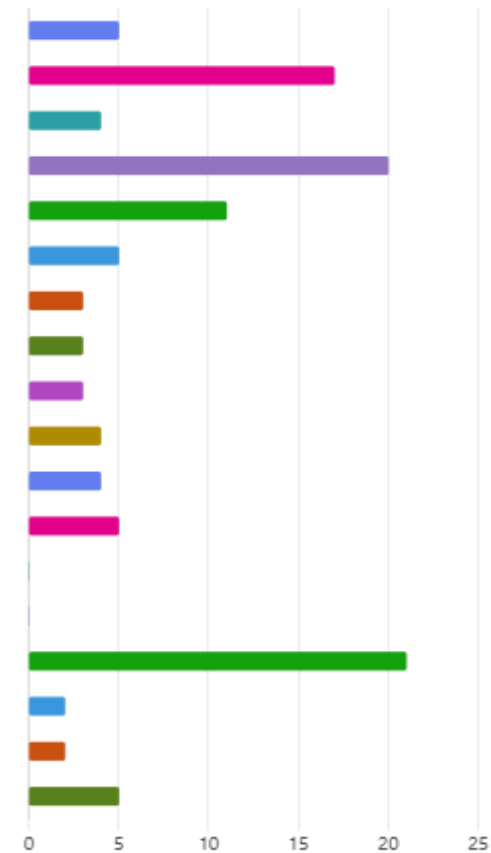
Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

En la evaluación que se aplicó en los sistemas informáticos estas fueron las preguntas:

1.- ¿Qué Sistemas Informáticos utiliza actualmente?

● Portal SAE Alumno (SAAC)	5
● SAE Administrativo	17
● Portal SAE Docente	4
● Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	20
● Programa Operativo Anual (POA)	11
● Sistema Institucional de Información Estadística (SIIE)	5
● Sistema Integral Docente (SID)	3
● Sistema Integral de Información (SII)	3
● SECyT	3
● IS HUMA	4
● CONTPAQI FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	4
● SAACG	5
● SICOP	0
● GUIASIST	0
● MASTER WEB	21
● Sistema de control de asistencias (ONTheMinute)	2
● Janium	2
● Otras	5



"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroes de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

2.- ¿Cuál es la función principal de cada uno de los sistemas informáticos que seleccionó en la pregunta anterior?

Los Sistemas Informáticos Evaluados en las diferentes áreas y que apoyan los procesos fueron los siguientes:

SISTEMAS INFORMATICOS	Jefaturas que los usan	PROCESOS QUE APOYAN
Master Web	Todas las áreas	Sistema de control de documentos de calidad del sistema Conalep
Sistema Integral Docente (SID)	Formación Técnica y Coordinación Estatal de Formación Técnica	Alta y actualización de docentes, Evaluación docente, asignación de módulos, visualización de actividades de evaluaciones docentes y documentación personal docente
Sistema de Administración Escolar (SAE) Docente	Formación Técnica	Verificación de estadísticas de captura de evaluaciones
Sistema de Administración Escolar (SAE) Administrativo	Escolares, Formación Técnica, Informática.	Control escolar, registro de título electrónico, consulta de calificaciones, emisión de título, emisión de certificados
Portal Alumno (SAAC)	Escolares, Informática	Consulta de calificaciones de los Alumnos, Historial Académico.
Programa Operativo Anual (POA)	Servicios Administrativos.	Programar, presupuestar, los recursos financieros necesarios para el cumplimiento de las metas del Programa de Trabajo Anual (PTA), mediante acciones programadas, por procesos estratégicos y clave con las que opera el sistema Conalep de los 3 planteles.
Sistema de Información ejecutiva (SIE)	Promoción y Vinculación, Informática, Formación Técnica, Escolares	Captura de resultados de variables para generar reportes de indicadores que permitan evaluar el avance y desarrollo del sistema educativo y administrativo de los planteles.

"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroe de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

IS HUMA Software de Administración del Recurso Humano	Servicios Administrativos, Recursos Humanos.	Elaboración de Nóminas Administrativas, Docentes, Honorarios, Capacitación, Elaboración de Reportes para Pagos de Nóminas, Timbrado de Recibos de Personal Docente, Administrativo, de Honorarios y de Capacitación.
CONTPAQ I Facturación Electrónica	Servicios Administrativos.	Control sobre los pago de los alumnos así como de los proveedores que solicitan cursos de capacitación al plantel, Registrar la contabilidad de la institución, para brindar un mejor servicios a los alumnos
Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental (SAACG)	Servicios Administrativos	Sistema contable que nos permite capturar la información sobre los gastos generado en el plantel los ingresos recaudados para presentar la información que se nos sea requerida. y sea clara y precisa.
Sistema de Contabilidad y Presupuestos (SICOP)	Servicios Administrativos	Control presupuestal
ON THE MINUTE Control de Asistencias	Recursos Humanos.	Control de Asistencia de Personal Administrativo y de Honorarios.
Sistema Estadístico de Capacitación y Servicios Tecnológicos (SECYT)	Capacitación	Captura de recursos de capacitación
Sistema integral de información (SII)	Capacitación	Captura de los procesos de certificación
Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	Todas las áreas.	Acceso a la información pública
Janium	Bibliotecarios	Control Bibliotecario

"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

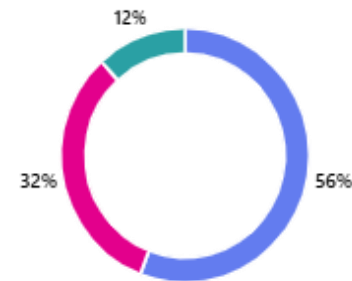
Av. Niños Héroe de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

3.- ¿Que tan frecuente utiliza los Sistemas Informáticos que maneja? estas fueron sus repuestas:

●	Muy Frecuentemente	19
●	Frecuentemente	11
●	Ocasionalmente	4
●	Raramente	0
●	Nunca	0



4. ¿Considera usted que los Sistemas Informáticos que usa son fácil de utilizar?

●	SI	30
●	NO	0



"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

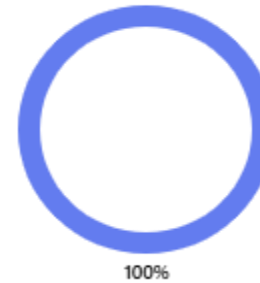
Av. Niños Héroeos de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

5. ¿Existe un control de acceso al sistema (s) que usa actualmente, es decir usted tiene acceso mediante un usuario y clave)?

- SI 30
- NO 0



6. ¿Ha tenido inconveniente en la utilización de los sistemas de información que maneja?

- SI 3
- NO 27



"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



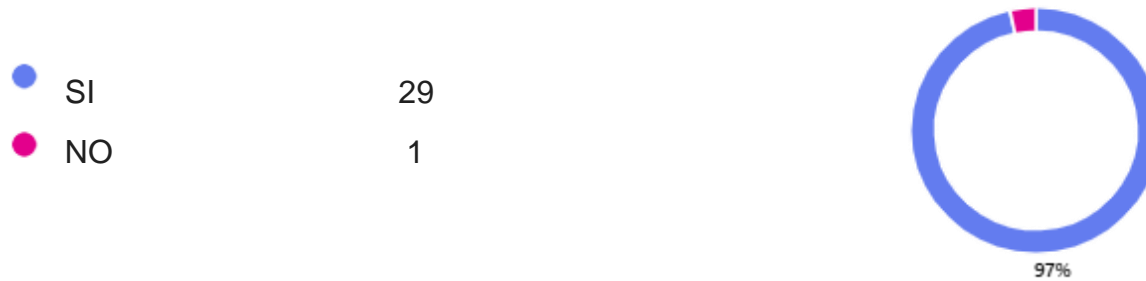
Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroes de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

7. ¿Existe un responsable de su sistema de información que brinde atención cuando lo necesite?



8. ¿En una escala del 1 al 5 cómo considera usted el estado en que se encuentra el equipo de cómputo con en que trabaja para realizar sus funciones administrativas? (donde 1 es el valor más bajo y 5 el más alto)



"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroes de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

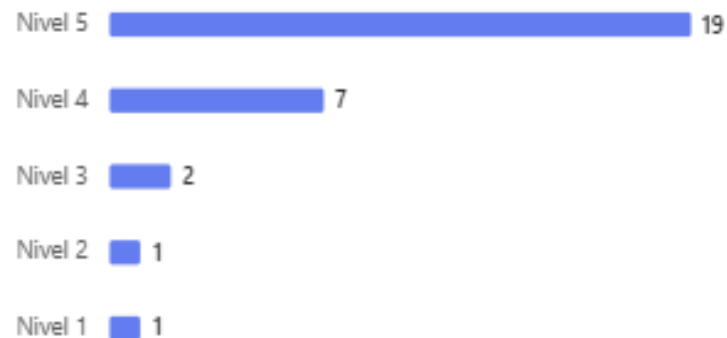
Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

9. En una escala del 1 al 5 cómo califica el servicio de Internet en la institución para utilizar su Sistema de información (donde 1 es el valor más bajo y 5 el más alto)

4.40

Clasificación
promedio



"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroes de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

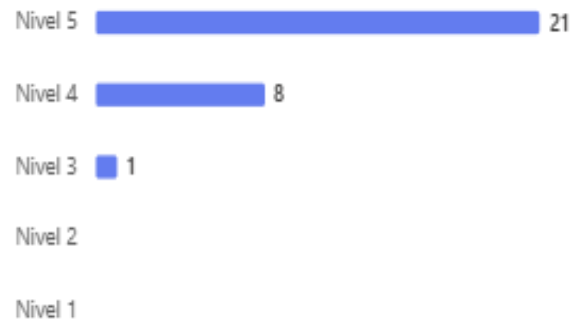
Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

10. ¿En una escala del 1 al 5 cómo considera usted que el sistema (s) de información que utiliza satisface sus necesidades? (donde 1 es el valor más bajo y 5 el más alto)

4.67

Clasificación
promedio



"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

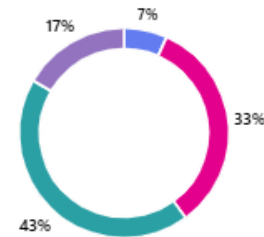
Av. Niños Héroes de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

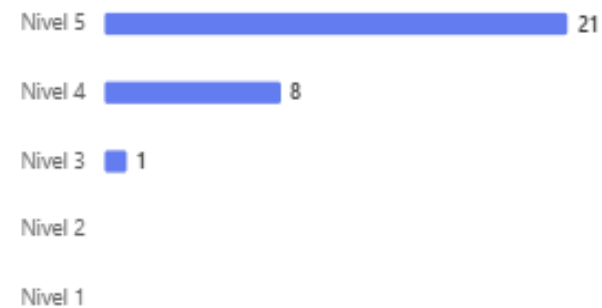
directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

11.- ¿Con qué frecuencia hace copias de seguridad de su información?

●	Muy Frecuentemente	2
●	Frecuentemente	10
●	Ocasionalmente	13
●	Raramente	5
●	Nunca	0



12. ¿En una escala de 1 al 5 cómo evalúa el desempeño de sus sistemas en la actualidad? (donde 1 es el valor más bajo y 5 el más alto)



"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroe de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

¿Qué aspectos le gustan de su sistema(s) actualmente?

SISTEMAS INFORMATICOS	Aspectos que gustan de los Sistemas	Aspectos que desagradan
Sistema de Administración Escolar (SAE) Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Es práctico y fácil de usar, es amigable su diseño • Es muy útil, la información se obtiene fácilmente • Facilita el trabajo y se tiene un mejor control en las bases de datos. 	<ul style="list-style-type: none"> • La saturación en cierres de semestres • Que a veces no hay acceso por fallas en el servidor del sistema
Portal Alumno (SAAC)	<ul style="list-style-type: none"> • Son fáciles de usar 	<ul style="list-style-type: none"> • En tiempos de inscripciones, reinscripciones se vuelven muy lentos y se saturan.
Programa Operativo Anual (POA)	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la Captura de resultados de variables 	<ul style="list-style-type: none"> • POA ya no es funcional y frecuentemente lo reemplazan y no trabaja a lo cual terminamos capturando en Excel los resultados de seguimiento del POA
Sistema de Información ejecutiva (SIE)	<ul style="list-style-type: none"> • La facilidad de uso y la estructura de datos y contenido del SIE es excelente. 	<ul style="list-style-type: none"> • El SIE no se abre con cualquier explorador • Que en ocasiones se tienen que cerrar por mantenimiento o por saturación de los servidores
Sistema Integral del Docente (SID)	<ul style="list-style-type: none"> • Se puede verificar las evaluaciones de los docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay compatibilidad con sistema operativo (MAC) • No hay manuales del usuario

"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroe de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatcolima@col.conalep.edu.mx

SISTEMAS INFORMATICOS	Aspectos que gustan de los Sistemas	Aspectos que desagradan
IS HUMA Software de Administración del Recurso Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso desde cualquier equipo con internet 	<ul style="list-style-type: none"> • No brinda al 100% los reportes que se necesitan
CONTPAQ I Facturación Electrónica	<ul style="list-style-type: none"> • Es un sistema fácil de utilizar 	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguno
ON THE MINUTE Control de Asistencias	<ul style="list-style-type: none"> • Se descargan los reportes de asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> • No hubo una capacitación de su uso para aprovechamiento del sistema al 100%
Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso desde cualquier equipo con internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar el trimestre se satura y es difícil tener acceso para subir la información requerida.

"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroes de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

Esta evaluación permitió observar los riesgos que se tienen en el uso de los sistemas informáticos y fueron los siguientes:

Derivado de la Evaluación de los Sistemas informáticos se detectó problemas en algunos sistemas informáticos que apoyan al desarrollo de las actividades sustantivas, financiera o administrativas los cuales fueron los siguientes:

Plantel	SISTEMA INFORMÁTICO/	ÁREA QUE LO OPERA	RIESGO DETECTADO	PLAN DE ACCIÓN	MEJORA
Manzanillo 061, Tecomán 313, Plantel 181 Colima	Equipo de Oficina	Oficinas Administrativas	Equipos de Cómputo Obsoletos con más años de antigüedad	Buscar Alternativas para empezar a realizar cambios de hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Optimizar componentes: Cambiar el disco duro por un SSD, aumentar la memoria RAM o mejorar la fuentes de alimentación puede extender la vida útil del equipo
Plantel CONALEP Colima	Respaldos de información	Oficinas Administrativas	Respaldos de Información no frecuentes	Hacer una invitación por correo masivo a los responsables de áreas para hacer sus respaldos de información de forma programada	Realizar respaldos evita pérdida de información importante para la institución, la protege de algún desastre y nos sirve para su preservación en caso de falla del equipo u otra catástrofe.

"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroes de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx

En base a eso y solventar parte de la problemática detectada en la evaluación de estos sistemas mencionados se pretende que en los 3 planteles que tienen equipo de cómputo de más de 12 años de antigüedad se vayan reemplazando componentes físicos (discos duros de estado sólido, RAM fuentes procesadores, tarjetas madres) con las compras pertinentes que se necesiten para su actualización de los componentes o en su caso la compra de equipo nuevo para los usuarios que así se lo requieran según el estado en el que se encuentra y en lo que respecta a los respaldos de información de las áreas se hará una invitación x correo oficial para hacerles ver la importancia de los respaldos de la información que se tiene a su cargo.

"2025, Año del Bicentenario de Manzanillo como Puerto de Cabotaje y Altura "



Dirección Estatal Colima

Av. Niños Héroe de Chapultepec No. 1210, Col. de los Trabajadores C.P. 28067 Colima, Colima, México.

Tel. (312) 31-43888 y (312) 313-2780

directorestatalcolima@col.conalep.edu.mx